

## Informatiebundel om de verspreiding van COVID-19 tegen te gaan.

Volgens de experts zullen we nog een hele tijd met het coronavirus moeten leven. We zullen dan ook nog een hele tijd maatregelen moeten blijven nemen om de verdere verspreiding of nieuwe opflakkingen van het virus zoveel mogelijk te vermijden.

Wij hebben beslist om onze dienstverlening aan te passen.

We blijven onze huurders en kandidaat-huurders helpen, maar zoveel mogelijk vanop een veilige afstand. Daarom treffen we de nodige voorzorgsmaatregelen zodat we op een veilige manier operationeel kunnen blijven.

### Ben je huurder?

Mail dan naar:

|  |   |
|--|---|
| <a href="mailto:info@volkswoningenduffel.be">info@volkswoningenduffel.be</a>   | Huurachterstallen   |
| <a href="mailto:carla.vandenbrande@volkswoningenduffel.be">carla.vandenbrande@volkswoningenduffel.be</a>   | Nieuwe verhuring<br>Plaatsbeschrijving<br>Bezoek huurpand |
| <a href="mailto:marijke.capiau@volkswoningenduffel.be">marijke.capiau@volkswoningenduffel.be</a><br><a href="mailto:cindy.vandooren@volkswoningenduffel.be">cindy.vandooren@volkswoningenduffel.be</a> | Sociale zaken   |
| of via meldingsformulier op de website<br><a href="mailto:freddy.stalmans@volkswoningenduffel.be">freddy.stalmans@volkswoningenduffel.be</a>   | Kostenafrekening<br>Huurwaarborg<br>Huurprijs             |
| <a href="mailto:herstellingen@volkswoningenduffel.be">herstellingen@volkswoningenduffel.be</a><br>of via meldingsformulier op de website   | Herstellingen, defecten, technische zaken                 |

of bel ons op tel. **015 30 79 90**.

### Ben je kandidaat-huurder?

- Mail dan naar [ann.deproft@volkswoningenduffel.be](mailto:ann.deproft@volkswoningenduffel.be) of bel **015 30 79 90**.
- Wens je je in te inschrijven?  
Stuur dan het inschrijvingsformulier door via e-mail of stuur het via de post.  
Onze medewerkers doen het nodige.



\* Kunnen we je zo niet verder helpen, maak dan een afspraak.

\* Ons kantoor is **niet** toegankelijk voor het publiek tot en met 17/05/2020.

## Vanaf 19/05/2020 openen we opnieuw de balie voor dringende zaken.

- Vanaf 19/05/2020 zal de balie geopend zijn op dinsdag en donderdag van 9u tot 11.30u.
- Gelieve enkel langs te komen voor zaken dewelke je niet telefonisch, per mail, via meldingsformulier op website ... (zoals technische pannes, plaats op kandidatenlijst ...) kan vragen of melden.
- Ben je **ziek**? Kom dan **niet**! We helpen je ook niet verder als je ziek lijkt. Dat is voor ieders veiligheid.
- Respecteer de volgende veiligheidsmaatregelen:
  - Neem plaats in de voorziene wachtrij met wachtvakken en volg de aangeduide richting: aangeduid met tape op de grond.
  - Maximum 1 persoon per bezoek toegestaan.
  - Ontsmet je handen wanneer je binnenkomt met de daartoe voorziene handgel. Onze medewerker doet dat ook.
  - Moet je iets afgeven, leg het dan neer, wij nemen het daarna wel vast.
  - Betaling gebeurt uitsluitend met de kaart (contactloos tot € 50 of met pincode). Er wordt GEEN cash geld aanvaard. Na gebruik van het wattenstaafje dien je dit in het vuilbakje te gooien.
  - Respecteer een afstand van ongeveer 1,5 meter (dat is een dubbele armlengte).
  - Zorg steeds dat je je eigen stylo bij je hebt om eventueel een document te ondertekenen

## Huisbezoek door sociale of technische dienst, plaatsbeschrijvingen ...

- Vanaf 04/05/2020 worden indien vereist opnieuw niet-dringende plaatsbezoeken uitgevoerd rekening houdend met de opgelegde veiligheidsmaatregelen.
- Voorafgaand contact met de huurder om een afspraak te maken en de nodige veiligheidsmaatregelen te melden (oa al dan niet ziekte bewoner, mondkemper verplicht, max 2 externen/ruimte, eigen balpen ...). Hierbij wordt duidelijk geïnformeerd of een bewoner in het pand ziek is. Indien dit het geval is wordt er géén plaatsbezoek gedaan.
- Word je alsnog ziek, verwittig ons op voorhand: het bezoek kan dan niet doorgaan.
- Onze medewerker vraagt op het moment zelf ook nog eens of er geen enkele bewoner ziek is. Is dat zo of twijfelt onze medewerker, dan gaat zij/hij niet binnen.
- Er worden geen handen geschud.
- Maximum 2 externe personen per ruimte, dus 1 persoon VVD + 2 anderen. Meer personen dienen zich naar een andere ruimte te begeven.
- Mondmasker verplicht voor alle aanwezigen. Ieder voorziet één voor zichzelf.
- Personeel VVD draagt handschoenen.
- Hou altijd afstand: minstens 1,5 meter (dubbele armlengte).
- Raak onze medewerker niet aan.
- Moet je de plaatsbeschrijving tekenen, gebruik dan een eigen stylo.
- Papieren documenten worden na bezoek eventueel nagestuurd per mail.

## Technische controle of herstelling door aannemer

- Vanaf 04/05/2020 worden ook niet dringende herstellingen uitgevoerd, conform de opgelegde richtlijnen bouw.
- Telefonisch contact met de huurder om een afspraak te maken. Hierbij wordt er duidelijk geïnformeerd of er een bewoner in het pand ziek is. Indien dit het geval is wordt er géén plaatsbezoek gedaan.
- Word je alsnog ziek, verwittig onze aannemer/medewerker op voorhand om onnodige verplaatsingskosten ten jullie laste te vermijden: bezoek kan dan niet doorgaan.
- Onze aannemer vraagt op het moment zelf ook nog eens of er geen bewoner ziek is. Is dat zo of twijfelt onze medewerker, dan gaat zij/hij niet binnen. Vermijd dit om onnodige kosten ten jullie laste te vermijden.
- Bij aankomst van de techniekier ontsmet hij zijn handen met alcoholgel – of maakt gebruik van het aanwezig sanitair om zijn handen te wassen met eigen zeep.
- Er mag slechts één techniekier per interventie zijn.
- De techniekier draagt tijdens zijn interventie een mondkapje en handschoenen.
- De techniekier voert zijn interventie uit. Tijdens deze werken moet de huurder in een andere ruimte verblijven om de social distancing te waarborgen.
- De verplaatsing in de circulatie (hal/gang) moet door zowel de techniekier als de huurder beperkt blijven om de veilige afstand van 1,5 meter (dubbele armlengte) te waarborgen.
- Mondkapje verplicht voor alle aanwezigen, dus ook voor huurder. Ieder voorziet één voor zichzelf.
- Raak onze technicus niet aan.
- De techniekier reinigt de directe omgeving van herstelling/reparatie met een ontsmettende spray.
- Bij vertrek van de techniekier ontsmet hij zijn handen met alcoholgel – of maakt gebruik van het aanwezig sanitair om zijn handen te wassen met eigen zeep.
- Moet je de werkbou tekenen, gebruik dan een eigen stylo.

## Poetsen gebouwen

We hebben onze poetsers en poetsfirma's gevraagd om in onze gebouwen extra aandacht te hebben voor het poetsen van deurklinken en alles wat mensen met de handen aanraken.

Aan jou vragen we om alle regels van de overheid te respecteren.

## Vergaderingen

Alle niet dringende vergaderingen met externe partners worden tijdelijk geannuleerd en zoveel mogelijk van op afstand gehouden, we brengen iedereen hiervan persoonlijk op de hoogte.